

## HSBC Credit Cards 0% Flexible Instalment Plan with Tradeline Stores

Terms & Conditions

### What is Tradeline Stores 0% Flexi Instalment Plan?

- You may be eligible for our Flexi Instalment Plan which means HSBC Bank Egypt (the "Bank") will allow you to repay your eligible purchase carried using your HSBC Credit Card at Tradeline Stores by fixed monthly instalments over a pre-determined period of 12 months and enjoy a 0% interest rate You will be charged with one time "Administrative Fee" for repaying your transaction over instalments. This fee will be debited from your credit card account and will represent a specific percentage from transaction amount. Please refer to HSBC website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) to know more about the fee.
- Minimum transaction amount carried at Tradeline Stores that can be placed on the 0% Flexible Instalment Plan is EGP 1000
- You can apply for the 0% Flexi Instalment Plan by calling our contact center after you have made your purchase at Tradeline Stores
- Eligible purchase transaction should be posted but not billed to your card statement or that has been billed in the last generated card statement.

### When do these terms apply?

These terms and conditions are applicable when you apply for and accept to convert your purchase transaction from Tradeline Stores to the HSBC 0% Flexi Instalment Plan.

### How do I show that I agree to these terms?

By verbally agreeing with our agents over the telephone that you accept these terms and conditions or by benefiting from the Flexi Instalment Plan (your use of the Flexi Instalment Plan is deemed acceptance of these terms and conditions).

### How do I get Tradeline Stores 0% Flexi Instalment Plan?

You can apply for a Flexi Instalment Plan by calling us after you have made your purchase at Tradeline Stores with a minimum amount of EGP 1000.

When you call us we will ask you to accept these terms and conditions and you should not agree to a Flexi Instalment Plan before ensuring you have fully understood the Flexi Instalment Plan Terms and Conditions. By accepting these terms and conditions you also agree to the schedule of services & tariffs (as amended from time to time) which is available on our website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg). These terms and conditions apply to you in addition to your HSBC Credit Card Terms and Conditions.

## خطة التقسيط المرنة بنسبة عائد ٠% من إتش إس بي سي مع توريد لاين ستورز

الشروط و الأحكام

### ما هي خطة التقسيط المرنة مع توريد لاين ستورز؟

- قد تكون مؤهلاً لدينا للاستفادة من خطة التقسيط المرنة، ما يعني أن بنك HSBC مصر ("البنك") سيتيح لك إمكانية سداد قيمة مشترياتك المؤهلة التي أجريتها باستخدام بطاقة ائتمان HSBC الخاصة بك من توريد لاين ستورز بموجب أقساط شهرية على مدى فترة زمنية محددة و هي ١٢ شهرا وبنسبة عائد ٠% سيتم محاسبتك على «رسوم إدارية» لمرة واحدة في مقابل سداد معاملتك على أقساط . سيتم خصم هذه الرسوم من حساب بطاقتك الائتمانية وستمثل نسبة مئوية محددة من مبلغ المعاملة. برجاء الرجوع إلى موقع إتش إس بي سي مصر الإلكتروني [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) لمعرفة المزيد عن الرسوم.
- الحد الأدنى لمعاملة الشراء الواحدة المؤهلة للاستفادة من خطة التقسيط المرنة بنسبة عائد ٠% هو ١,٠٠٠ جنيه مصري
- يمكنك التقدم بطلب الحصول على خطة التقسيط المرنة بعائد ٠% عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بالبنك بعد إتمام عملية الشراء الخاصة بك من توريد لاين ستورز
- يجب ان تكون عملية الشراء المؤهلة قد تم خصمها ولكن لم يتم إدراجها في كشف الحساب أو قد تم إدراجها في آخر كشف حساب صادر للبطاقة الائتمانية

### متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

تطبق هذه الشروط والأحكام عندما تتقدم بطلب وتقبل الحصول على تحويل مشترياتك من توريد لاين ستورز إلى خطة التقسيط المرنة بعائد ٠% .

### كيف يمكنني إظهار موافقتي على هذه الشروط والأحكام؟

من خلال الموافقة الشفهية على قبولك لهذه الشروط والأحكام مع أي من ممثلي خدمة العملاء عبر الهاتف أو باستخدام خطة التقسيط المرنة (يعتبر استفادتك من خطة التقسيط المرنة بمثابة قبول لهذه الشروط والأحكام).

### كيف يمكنني الحصول على خطة التقسيط المرنة؟

يمكنك التقدم بطلب الحصول على تحويل مشترياتك إلى خطة التقسيط المرنة بعائد ٠% عن طريق الاتصال بنا بعد إتمام عملية الشراء الخاصة بك من توريد لاين ستورز بحيث يكون الحد الأدنى لمعاملة الشراء الواحدة ١,٠٠٠ جنيه مصري.

وعند الاتصال بنا سنطلب منك قبول هذه الشروط والأحكام، وينبغي ألا توافق على خطة التقسيط المرنة قبل التأكد من قراءتك وفهمك للشروط والأحكام الخاصة بخطة التقسيط المرنة. ومن خلال قبولك لهذه الشروط والأحكام فإنك توافق أيضاً على جدول رسوم وتعرفة خدماتنا (بصيغته المعدلة من وقت لآخر) والذي يتوفر على موقعنا [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) وتطبق هذه الشروط والأحكام عليك، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية.

## What will I pay under the instalment plan?

When you call us we will tell you if you are eligible for a Flexi Instalment Plan or not. The approval of a Flexi Instalment Plan is subject to the Bank's sole discretion.

We will communicate to you your monthly instalment amount, the number of instalments payable and any applicable fees and charges before you agree to the Flexi Instalment Plan.

These details will be set out on your first statement following your successful application. The monthly instalment will form part of your minimum monthly repayment amount.

If you pay the amount each month reflecting on your statement as the "total balance", this may cover future instalments and potentially cancel your Flexi Instalment Plan. Therefore, please pay the amount appearing as 'balance less loan outstanding' at the bottom of the transactions on your statement.

## Can the supplementary credit card customer place a Flexi Instalment Plan request?

Flexi Instalment Plan request can only be placed by the primary cardholder however, purchase transactions performed by either the primary or the supplementary card (shared or separate limit) can be converted to a Flexi Instalment Plan.

## How does a Flexi Installment Plan affect my credit Limit?

Any amount included in your Flexi Instalment Plan is included within, not in addition to, your credit limit. Your credit limit will be restored as each instalment is made.

## How will my payments be allocated?

Payments by you will only take effect when received by us in cleared funds. Payments received by you are applied to pay off (i) the minimum payment shown on your statement of accounts (which would include Flexi Installment Plan outstanding balance), (ii) then the remaining balance on your statement of accounts and (iii) then items not yet included in your statement of accounts.

We apply your payment to categories of balance in the following order from highest interest to lowest interest plan after clearing the minimum repayment amount:

- Fee and charges
- Finance charge/interest
- Outstanding principal balance (compromising of different categories of balance e.g. cash advance, retail purchases etc.. from highest interest to lowest interest plan)

Please note that any excess payments will not be off-set against unbilled future instalments.

## How much of my credit limit will be used as part of the Flexi Instalment Plan?

The Flexi Instalment Plan (whether or not this has been billed) will be deducted from your available credit limit. This means that at any time during the term of plan your available credit limit must be enough to cover the outstanding instalment amount.

## What happens if I an instalment?

Please note that if you fail to pay the minimum amount by the due date in two successive months at any point during the term of Flexi Instalment Plan, the entire Flexi Instalment

## ماذا سيترتب علي من دفعات ضمن إطار خطة التقسيط المرنة؟

عندما تتصل بنا فإننا سنبلغك في ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خطة التقسيط المرنة. وتخضع الموافقة على خطة التقسيط المرنة إلى تقدير البنك.

هذا وسنبلغك بمبلغ دفعة قسطك الشهري، وعدد الأقساط مستحقة الدفع وأي رسوم أو أجور مطبقة قبل موافقتك على خطة التقسيط المرنة، وسيتم تحديد هذه التفاصيل في أول كشف حساب لك بعد الموافقة على طلبك بنجاح. وسيشكل القسط الشهري جزءاً من الحد الأدنى لمبلغ دفعاتك الشهرية.

وفي حال قمت بسداد المبلغ كل شهر كما هو موضح في كشف حسابك على أنه "الرصيد الختامي"، فإن هذا قد يغطي الأقساط المستقبلية وربما يؤدي إلي إلغاء خطة التقسيط المرنة. ولذلك، يرجى دفع المبلغ الظاهر على أنه 'balance less loan outstanding' في أسفل المعاملات الواردة في كشف حسابك.

## هل يمكن لعميل بطاقة الائتمان الإضافية تقديم طلب خطة التقسيط المرنة؟

لا يمكن تقديم طلب خطة التقسيط المرنة إلا من خلال عميل البطاقة الأساسية ؛ ومع ذلك ، يمكن تحويل المعاملات التي يتم إجراؤها عن طريق البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية (الحد المشترك أو المنفصل) إلى خطة التقسيط المرنة.

## كيف تؤثر خطة التقسيط المرنة على الحد الائتماني الخاص بي؟

أي مبلغ ضمن خطة التقسيط المرنة الخاصة بك سيكون جزءاً من الحد الائتماني الخاص بك ولن يكون مضافاً عليه. وسيتم إعادة الحد الائتماني الخاص بك تدريجياً بعد سداد كل قسط.

## كيف سيتم تخصيص دفعاتي؟

يسري مفعول أي دفعات تقومون بسدادها عند استلامها من قبلنا على شكل أموال خالية من أي أعباء. وسيتم استخدام الدفعات المستلمة منكم لدفع (1) الحد الأدنى من الدفعة الظاهرة في كشف حساباتكم (والتي تشمل مبلغ القسط الخاص بخطة التقسيط المرنة و(2) من ثم الرصيد المتبقي من كشف حساباتكم و(3) من ثم المعاملات التي لا تزال غير مشمولة في كشف حساباتكم.

وسنستخدم الدفعة المستلمة منكم لفئات الرصيد في الترتيب التالي من خطة أعلى عائد إلى خطة أقل عائد بعد سداد الحد الأدنى من مبلغ السداد:

- الرسوم والأتعاب
- رسوم التمويل و العائد
- الرصيد الأصلي المستحق (المؤلف من فئات مختلفة من الرصيد مثل السلف النقدية، مشتريات التجزئة، ... الخ حسب ترتيب أعلى عائد إلى أقل عائد).

يرجى العلم بأن أي دفعات إضافية لن يتم مفاضتها مقابل الأقساط المستقبلية غير المدرجة في كشف الحساب.

## كيف سيتم الاستخدام من الحد الائتماني الخاص بي كجزء من خطة التقسيط المرنة؟

سيتم اقتطاع مبلغ خطة التقسيط المرنة (سواء تم إدراجها في كشف الحساب أم لا) كجزء من هذه الميزة من الحد الائتماني المتاح الخاص بكم. وهذا يعني أن الحد الائتماني المتاح الخاص بكم ينبغي أن يكون كافيًا في أي وقت أثناء فترة التقسيط أن يغطي مبلغ خطة التقسيط المستحق.

## ماذا يحدث إذا تأخرت عن سداد أحد الأقساط؟

يرجى الملاحظة أنه في حال عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ بحلول تاريخ الاستحقاق خلال شهرين متتاليين في أي وقت خلال مدة خطة التقسيط المرنة، فإن مبلغ الرصيد المستحق على خطة التقسيط

Plan outstanding balance will become due in the following month's card statement. Moreover, the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance at that time will be converted and treated and priced like a retail purchase and cannot be converted back to Flexi Instalment Plan balance. Interest will also be calculated based on your average daily balance.

You will also be charged in case of delay a late payment fee as set out in our schedule of services & tariffs.

Please refer to the HSBC Egypt Credit Cards Terms and Conditions to know more about how the minimum amount due is calculated.

### **Can I repay the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance in full at any time?**

Yes. You can repay the sum of all instalments at any time to the Bank without a charge. You can terminate the Flexi Instalment Plan early by calling the number(s) at the back of your credit card and making the full payment towards your Flexi Instalment Plan outstanding balance.

You must call us within 3 working days of making the full repayment. If you don't call us within this time, your payment will remain as a credit balance on your credit card account and you will continue to be billed the instalment amount each month until the end of your Flexi Instalment Plan term. You must call us and make the full payment towards your Flexi Instalment Plan outstanding balance at least 7 days before your next billing cycle (statement closing date) to ensure you are not billed the instalment in that billing cycle statement.

It is not possible to partially pre-pay the Flexible installment plan. You need to pay off the entire Flexi Instalment Plan outstanding amount if you wish to settle the Flexi Instalment Plan.

### **Can I cancel the Flexi Instalment Plan without re-paying the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance?**

If you wish to cancel the Flexi plan without re-paying the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance, you must call us at least 7 days before your next billing cycle (statement closing date) to ensure you are not billed the instalment in that billing cycle statement.

We will cancel the Flexi Instalment Plan, and treat your purchase amount as part of your normal credit limit and charge you interest, fees and apply minimum repayment amounts from the day of cancellation as if the Flexi Instalment Plan did not apply.

### **What happens if I have a dispute with the merchant?**

We do not accept any responsibility for the goods or services you purchased under the instalment plan and any dispute about them should be resolved by you directly with the merchant. No claim by you against the merchant, nor a return or discontinuation of the goods or services will relieve you from your obligation to repay the monthly instalments to us. The merchant does not have the authority to bind us or any member of the HSBC Group and we will not be liable for any statement made by them to you before or after your application for the Flexi Instalment Plan.

### **What if my card is cancelled or terminated before the Flexi Instalment Plan has been fully repaid?**

The sum of all outstanding instalments will be immediately due and payable.

المرنة سيصبح مستحقاً بالكامل في كشف حساب البطاقة للشهر التالي. وعلاوة على ذلك، سيتم تحويل الرصيد المستحق على خطة التقسيط المرنة بالكامل في ذلك الوقت والتعامل معه وتسعيره كمشتريات تجزئة ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى رصيد خطة التقسيط المرنة.

وسيتم احتساب العوائد أيضاً استناداً إلى متوسط الرصيد اليومي. وقد يتم أيضاً تحصيل رسوم دفعة متأخرة كما هو موضح في جدول الرسوم والتعريفات لدينا والمتوفر على الموقع الإلكتروني.

يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات HSBC مصر الائتمانية لمعرفة المزيد عن كيفية احتساب الحد الأدنى للمبلغ المستحق.

### **هل يمكنني سداد المبلغ المستحق على خطة التقسيط المرنة بالكامل في أي وقت؟**

نعم، يمكنك سداد قيمة كافة الأقساط إلى البنك في أي وقت بدون أي رسوم. ويمكنك إنهاء خطة التقسيط المرنة في وقت مبكر عن طريق الاتصال بالرقم (الأرقام) الظاهرة خلف بطاقتك الائتمانية وتسديد كامل الدفعة مقابل رصيدك المستحق على خطة التقسيط المرنة.

ويجب عليك الاتصال بنا خلال 3 أيام عمل من إجراء السداد التام. وإذا لم تتصل بنا خلال هذا المدة، فستبقى دفعتك كرصيد دائن على حساب بطاقتك الائتمانية وستستمر في سداد قيمة القسط في كل شهر حتى نهاية مدة خطة التقسيط المرنة. كما يجب عليك الاتصال بنا وسداد كامل مبلغ الرصيد المستحق على خطة التقسيط المرنة، قبل 7 أيام على الأقل من دورة كشف الحساب التالية (قبل تاريخ صدور كشف الحساب الشهري) وذلك لضمان عدم احتساب الدفعة في دورة كشف الحساب الحالية.

ومن غير الممكن إجراء أي دفعة جزئية مسبقاً لخطة التقسيط المرنة. وعليه، فإنه يتعين عليك سداد كامل المبلغ المستحق على خطة التقسيط المرنة إذا كنت ترغب في تسوية خطة التقسيط المرنة.

### **هل يمكنني إلغاء خطة التقسيط المرنة بدون سداد كامل الرصيد المستحق عليها؟**

إذا كنت ترغب في إلغاء خطة التقسيط المرنة بدون سداد كامل الرصيد المستحق عليها فيجب إشعارنا قبل 7 أيام (قبل تاريخ صدور كشف الحساب الشهري) على الأقل من دورة كشف الحساب التالية وذلك لضمان عدم احتساب الدفعة في دورة كشف الحساب الحالية.

فإننا سنقوم بإلغاء خطة التقسيط المرنة وسنعتبر قيمة مشترياتك كجزء من الحد الائتماني الاعتيادي الخاص بك وسنقوم باحتساب قيمة العوائد والرسوم وتطبيق مبالغ الحد الأدنى للدفعات المطلوبة اعتباراً من تاريخ الإلغاء وكان خطة التقسيط المرنة لم تكن.

### **ماذا يحدث إذا كان لدي أي نزاع مع التاجر؟**

نحن لا نقبل تحمل أي مسؤولية تجاه أي سلع أو خدمات قمت بشرائها ضمن إطار خطة التقسيط المرنة، وفي حال وجود أي نزاع بشأنها فيجب أن يتم تسويته من قبلك مع المحل التجاري مباشرة. وأي مطالبة تقدمها ضد المحل التجاري، أو إعادة أو التوقف عن توفير السلع أو الخدمات لن يعفيك من التزامك تجاه سداد الأقساط الشهرية المستحقة لنا. ولا يملك المحل التجاري أي سلطة بإلزامنا أو أي من أعضاء مجموعة HSBC ولن نكون مسؤولين عن أي تصريح يدلون به إليك قبل أو بعد تقديم طلبك للحصول على خطة التقسيط المرنة.

### **ماذا لو تم إلغاء بطاقتي أو إنهاؤها قبل سداد قيمة خطة التقسيط المرنة بالكامل؟**

سيكون إجمالي قيمة كافة الأقساط المستحقة واجبة الدفع بشكل فوري.

## Can the Bank vary these terms and conditions?

Yes. The Bank might vary these terms and conditions, but if we do so we will give you 30 days notice in a manner which is reasonable. The latest version of the terms and conditions will be available on our website

## What happens if we have a dispute?

Any dispute we may have under these terms and conditions will be governed in all respects by the Egyptian law. All claims & disputes relating to this offer terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent Arab Republic of Egypt courts.

## هل يمكن للبنك تغيير هذه الشروط والأحكام؟

نعم، قد يقوم البنك بتغيير هذه الشروط والأحكام، ولكن إذا قمنا بذلك فسنقوم بإشعاركم بذلك خلال مدة ٣٠ يوماً، كما سنقوم بتوفير آخر نسخة من الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني

## ماذا يحدث إذا كان لدينا أي نزاع؟

أي نزاع ينشأ فيما بيننا في ظل هذه الشروط والأحكام سيكون خاضعاً من كل النواحي والجوانب للقوانين المصرية. وأي مطالبات ونزاعات تتعلق بشروط هذا العرض ستكون خاضعةً للاختصاص القضاء الحصري لمحاكم جمهورية مصر العربية.