

نموذج تقديم شكوى

نرجو ملئ النموذج التالي و تسليم الأصل للبنك و سوف نقوم بالنظر فى شكواك و الرد عليها في اسرع وقت، و ذلك على النحو الموضح في هذا النموذج. كما سيتم التعامل مع الشكوى بمنتهى السرية و المصداقية وسيقوم ممثلي البنك خلال يومي عمل (كحد أقصى) من تاريخ تسجيل الشكوى بإبلاغك بالرقم المرجعي للشكوى والفترة اللازمة لفحصها.

بيانات مقدم الشكوى:

هل انت عميل البنك: نعم لا

الاسم الرباعي:

تحقيق الشخصية (رقم قومي او جواز سفراو اخرى):

رقم الحساب (ان وجد):

رقم المحمول: البريد الإلكتروني:

برجاء اختيار الطريقة المفضلة للتواصل: التليفون المحمول البريد الالكتروني

بيانات الشكوى

تاريخ الشكوى:

نوع الشكوى: شكوى جديدة اعتراض على رد البنك على شكوى مسبقه

الادارة او الفرع المختص بالشكوى:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

هل توجد مرفقات للشكوى؟: نعم لا

برجاء ذكر المرفقات:

.....