

## HSBC Visa Platinum Cashback Credit Card - Terms and Conditions

### HSBC CASHBACK CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

- ▶ The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions and the HSBC Credit Cards terms and conditions, any separate terms and conditions, Tariff of Charges (as amended from time to time and available on [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg)), and the related credit policies & limits will continue to apply to your HSBC Cashback Credit Card unless otherwise specified.
- ▶ My Rewards Points Terms and Conditions do not apply to the HSBC Cashback Credit Card. This means that you will not earn any Rewards Points for any spends on your HSBC Cashback Credit Card.
- ▶ These terms and conditions ("**HSBC Cashback Credit Card terms and conditions**") apply to the HSBC Cashback Credit Card and will apply in addition to the general terms and conditions. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- ▶ We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Cashback Credit Card or any service relating to it.
- ▶ The HSBC Cashback Credit Card terms and conditions apply to the HSBC Cashback Primary and Supplementary Credit Cards.

#### What is the Cashback offer?

Cashback categories	Cashback %
On all eligible Fuel spends in Egypt	4%
On all eligible Supermarket spends in Egypt	3%
On all eligible domestic retail spend in Egypt	1%

\* **Cashback/ month is capped at EGP 300 on all the above spend categories.**

You cannot earn Cashback in more than one Cashback category for the same transaction.

#### Please find below an illustration:

Transaction type	Cashback category	Amount spent (EGP)	Cashback earn %	Cashback earned (EGP)	Cashback received %
<b>Gas station</b>	Fuel	1,000	4%	40	40
<b>Groceries</b>	Hypermarket	5,000	3%	150	150
<b>Utilities</b>	Domestic	1,000	1%	10	10
<b>School fees</b>	Domestic	5,000	1%	50	50
<b>Foreign currency transactions</b>	N/A	1,000	0%	0	0
<b>Online @ foreign merchant</b>	N/A	1,000	0%	0	0
<b>Online @ local merchant</b>	Domestic	2,000	1%	20	20
<b>Online @ local grocery</b>	Hypermarket	1,000	3%	30	30
<b>Fashion outlet</b>	Domestic	3,000	1%	30	0
	<b>Total</b>	<b>20,000</b>		<b>330</b>	<b>300</b>

#### Which spends qualify for Cashback?

- ▶ If you make an eligible spend on any of the above Cashback categories on your HSBC Cashback Credit Card you will be entitled to earn the relevant Cashback as specified in the table above. Please note that the maximum Cashback on all spend categories is EGP 300 per statement cycle. ("**Cashback**").
- ▶ The maximum Cashback specified above that you can earn in each statement cycle will apply to each card account irrespective of the number of primary or supplementary cards you hold.
- ▶ Cashback accrued for transactions by a shared supplementary cardholder shall be credited to the HSBC Cashback Credit Card account ("**Account**") of the primary cardholder. Whereas a supplementary cardholder has a separate limit the Cashback will be earned on transactions done on the separate supplementary card and will be credited to the separate supplementary card.

- ▶ Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, and cannot be re-converted back to Cashback accrued. Only retail purchases made on the eligible Cashback categories by you using your HSBC Cashback Credit Card qualify for the Cashback.
- ▶ The following transactions will not be eligible for earning Cashback:
  - ▶ Any foreign currency / overseas transactions;
  - ▶ Any Balance Transfer (BT)
  - ▶ Cash Instalment Plan;
  - ▶ Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange);
  - ▶ All cash advances;
  - ▶ Finance and other fees and charges, including premiums for Credit Cover (if any) ;
  - ▶ Credit card repayments;
  - ▶ Any credit transaction including but not limited to refunds, refund of disputed transactions;
  - ▶ Any unauthorized or fraudulent retail transaction; or
  - ▶ Any other transactions determined by us from time to time.
- ▶ Unless expressly stated in these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or otherwise notified to you, you are not entitled to earn Cashback from any other categories of transactions.
- ▶ We may at our discretion change the types of transactions, Cashback percentage and or Cashback categories which are eligible for Cashback and you will be notified of the same prior to the change.
- ▶ Only retail purchases that have been posted to your account within your statement cycle period will be eligible for Cashback in that month. Please note the date your transaction is posted to your account may be later than the actual transaction date. For example, if your statement cycle (i.e. when your statement is generated) is on the 30<sup>th</sup> of the month and a purchase made on the 29<sup>th</sup> of the month is posted to your account on the 1<sup>st</sup> of the following month, the Cashback will only be accrued for this particular transaction in the next statement cycle.
- ▶ If spend has been made at a merchant located in Egypt, we will apply the Cashback category according to the spend classification as determined by Visa.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Cashback Credit Card will not qualify for the purposes of your eligibility towards the Cashback unless the transaction is authorized and posted to your account.
- ▶ If your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases; and/or purchases made on your HSBC Cashback Credit Card are declined by the merchant or refunded; such purchases will not qualify as spends and will not be considered for Cashback. In the event that your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement HSBC Cashback Credit Card when you receive it and all such purchases made will continue to qualify for Cashback.
- ▶ Any decision on how spends are classified for each Cashback category is according to the classification as determined by Visa. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by us in our sole discretion and our decision is final.
- ▶ Cashback will be earned on domestic spend only based on the location of the acquirer as per the below:
  - ▶ Local Currency transaction done in domestic acquirer = award cashback
  - ▶ Local Currency transaction done in foreign acquirer = not to award cashback
  - ▶ Foreign currency transaction done in domestic acquirer = award cashback
  - ▶ Foreign currency transaction done in foreign acquirer = not to award cashback

### **What is a statement cycle period?**

- ▶ This is the period which starts the date your statement is issued and continues until the next statement.

### **When will the Cashback be credited?**

- ▶ If you fulfill the General Terms and these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, the eligible Cashback amount will be automatically credited to your account by the next statement. We may adjust your account to correct any errors.
- ▶ It is your responsibility to ensure that your account is open, active and in good standing when you start using your HSBC Cashback Credit Card. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to earn Cashback.
- ▶ The Cashback amount will be credited after being rounded off up to 2 decimal places.
- ▶ Any Cashback amount credited to your card account will offset against your outstanding balance as per the existing payment allocation method outlined in the HSBC Credit Card Agreement Terms. If the Cashback amount is higher than your outstanding balance, the surplus amount will remain on your HSBC Cashback Credit Card as a credit balance that you can use for subsequent transactions.
- ▶ Customers are recommended to check their monthly statements for the outstanding amount before making the payment.

## What will happen to my Cashback accrued if I close the card mid-cycle?

- ▶ Any Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cashback Credit Card from the last statement date up to the date of closure will be credited to your account within the next cycle and will be treated as a payment towards your outstanding balance. You will then have to clear any remaining balance before the HSBC Cashback Credit Card can be closed.

### Example:

In case of card closure on 20 December, then transactions posted from 1 December till 20 December will have some cashback that will be posted to the card account within the next cycle of 1 January.

- ▶ In case you choose to transfer Cashback card to any other type of credit card then any Spend done after the last statement cycle will not be eligible for Cashback.

## How will any reversal or refunds to purchases be handled for Cashback?

- ▶ In case of reversal, the negative cashback can be adjusted out of the accumulated cashback pool earned but not disbursed to you due to being above the cashback monthly cap of EGP 300 (if any)
- ▶ Cashback accrued or credited for any retail transaction that is subsequently reversed or refunded ("**Reversed Cashback**") will automatically be reversed from the total Cashback amount eligible in the statement cycle when the refund or reversal has been received.
- ▶ For example – If you have earned cashback of EGP 320 in a month and maximum cashback allowed is EGP 300 then at the time of auto-disbursement only EGP 300 will be disbursed as cashback to your card. The remaining 20 EGP will get saved in a separate pool for future reversals. This pool will accumulate the cashback earned by you that is above the capping amount of EGP 300 & hence was not provided to you.

**Example – 1** If the cashback earned on the reversed transaction is EGP 5 and the accumulated pool has remaining cashback balance of EGP 20 then an adjustment will reduce the pool by EGP 5 thus making the pool balance EGP 15 (EGP 20 - EGP 5 = EGP 15).

**Example – 2** If the cashback earned on the reversed transaction is EGP 25 and the accumulated pool has the remaining cashback balance of EGP 20 then an adjustment will reduce the pool by EGP 25 thus making the pool balance EGP -5 (EGP 20 - EGP 25 = EGP -5). For any future cashback, customer needs to earn more than EGP 5 cashback in order to cancel this accumulated negative cashback.

## Is there an annual fee?

The annual fee can be found in our Schedule of Services and Tariffs on our website. From time to time we may publish an offer on our website.

## What else do I need to know?

- ▶ You are eligible for only one primary HSBC Cashback Credit Card.
- ▶ You must be up to date on all your payments on your HSBC Cashback Credit Card and not exceed the credit limit at all times in order to be eligible for Cashback. If any payments are overdue on your HSBC Cashback Credit Card, or at any stage you are in breach of any of the General Terms or these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or if your HSBC Cashback Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by us, your spends will not qualify for the purpose of Cashback.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these HSBC Cashback Terms and Conditions needs to be met.
- ▶ These cashback card Terms and Conditions only apply in the Arab Republic of Egypt. HSBC decision on all matters relating to the cashback shall be final and conclusive.

## شروط وأحكام HSBC Visa Platinum Cashback Credit Card

- تستمر الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية وشروط وأحكام بطاقات HSBC الائتمانية وأية شروط وأحكام منفصلة وتعريفية الرسوم الخاصة بالخدمات المصرفية والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر والتي تتوفر على [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) والسياسات والحدود الائتمانية المتعلقة ببطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك ما لم يحدد خلاف ذلك.
- لا تسري شروط وأحكام My Rewards Points على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط My Rewards Points على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك.
- تسري هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية») على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية كما تسري أيضا إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية تعتبر هي السائدة.
- نحتفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية أو أية خدمة ترتبط بها.
- تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الأساسية والإضافية.

### ما هو عرض الاسترداد النقدي؟

نسبة الاسترداد النقدي	فئات الاسترداد النقدي*
٤%	على مصروفات الوقود في مصر
٣%	على مصروفات الهايبر ماركت في مصر
١%	على كافة مصروفات التجزئة الأخرى في مصر

\*الاسترداد النقدي هو نسبة من فئة الإنفاق، ويبلغ الحد الأقصى ٣٠٠ جنيه مصري شهرياً على جميع فئات الإنفاق أعلاه.

لا يمكنك الحصول على الاسترداد النقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي لنفس المعاملة.

### يرجى الاطلاع على المثال المبين أدناه:

نوع المعاملة	فئة الاسترداد النقدي	المبلغ المنفق (جنيه مصري)	نسبة الاسترداد النقدي المكتسبة (%)	مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب (جنيه مصري)	مبلغ الاسترداد النقدي المسترد (جنيه مصري)
محطات الوقود	وقود	١٠٠٠	٤%	٤٠	٤٠
هايبر ماركت	هايبر ماركت	٥٠٠٠	٣%	١٥٠	١٥٠
مرافق خدمية	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	١٠٠٠	١%	١٠	١٠
رسوم مدرسية	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٥٠٠٠	١%	٥٠	٥٠
معاملات أجنبية	غير مؤهل	١٠٠٠	٠%	٠	٠
مشتريات عبر الإنترنت @ متجر أجنبي	غير مؤهل	١٠٠٠	٠%	٠	٠
مشتريات عبر الإنترنت @ متجر محلي	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٢٠٠٠	١%	٢٠	٢٠
مشتريات عبر الإنترنت @ سوبرماركت محلي	سوبرماركت	١٠٠٠	٣%	٣٠	٣٠
متجر محلي	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٣٠٠٠	١%	٣٠	٠
	<b>المجموع</b>	<b>٢٠,٠٠٠</b>		<b>٣٣٠</b>	<b>٣٠٠</b>

### ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- في حال إنفاقك لمصروفات مؤهلة على أي فئة من فئات الاسترداد النقدي أعلاه باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية فستكون مؤهلاً للحصول على نسبة الاسترداد النقدي ذات الصلة على النحو المبين أعلاه. ويرجى العلم بأن الاسترداد النقدي هو نسبة من فئة الإنفاق، ويبلغ ٣٠٠ جنيه مصري كحد أقصى على جميع فئات الإنفاق المحددة أعلاه لكل دورة كشف حساب («الاسترداد النقدي»).
- يسري الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد أعلاه الذي يمكنك استرداده في كل دورة كشف حساب على كل حساب بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي تمتلكها.
- سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية ذو الحد المشترك على حساب بطاقة التئمان الأساسية للاسترداد النقدي («الحساب»). وفي حال كان لدى حامل البطاقة الإضافية حد منفصل، فسيتم إضافة الاسترداد النقدي على المعاملات المنفذة بالبطاقة الإضافية في حساب البطاقة الإضافية.

لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق. وتعد فقط مشتريات التجزئة التي نفذت على أساس فئات الاسترداد النقدي من قبلك باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.

لن تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي:

- أى عملة أجنبية / معاملات خارجية ؛
- خطة تحويل الرصيد؛
- خطة الأقساط النقدية؛
- المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
- كافة السلف النقدية؛
- التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقسام المتعلقة بالتغطية الائتمانية ؛
- دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
- أية معاملات ائتمانية بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
- أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- أية معاملات أخرى نحددها من حين لآخر.

ما لم يحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC Cashback الائتمانية، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.

قد نقوم بتغيير أنواع المعاملات؛ نسبة الاسترداد النقدي و / أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً لاختيارنا وسوف يتم إخطارك قبل تنفيذ التغيير

ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك خلال دورة كشف الحساب مؤهلة للحصول على استرداد نقدي في ذلك الشهر فقط، لذلك يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في الحساب قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، في حال كانت دورة كشف حسابك (أي عند إصدار كشف حسابك) في اليوم ٣٠ من الشهر وتم قيد عملية شراء نفذت في اليوم ٢٩ من الشهر في حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيستحق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في الدورة التالية لكشف الحساب فقط.

في حال تم إجراء الإنفاق على مشتريات لدى تاجر موجود في جمهورية مصر العربية ، فسنطبق فئة الاسترداد النقدي وفقاً لتصنيف المصروفات على النحو الذي تحدده فيزا.

إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها في حسابك.

في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/ أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كمصروفات ولن يتم النظر إليها بشأن الاسترداد النقدي. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الجديدة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي.

أي قرار حول كيفية تصنيف عمليات الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي يتم وفقاً لتصنيف المحدد من قبل فيزا. وأي قرار حول ما إذا كانت المصروفات على المشتريات مؤهلة كمصروفات لأغراض الاسترداد النقدي، أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لاختيارنا وحدنا وباعتبار قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

سيتم الحصول على الاسترداد النقدي على الإنفاق المحلي فقط بناءً على موقع بنك التاجر وفقاً لما يلي:

- معاملة بالعملة المحلية تتم في بنك تاجر محلي = تمنح استرداد نقدي
- معاملة بالعملة المحلية تتم في بنك تاجر خارج مصر = لا تمنح استرداد نقدي
- المعاملات بالعملات الأجنبية التي تتم في بنك تاجر محلي = تمنح استرداد نقدي
- المعاملات بالعملات الأجنبية التي تتم في بنك تاجر خارج مصر = لا تمنح استرداد نقدي

## ما هي فترة دورة فترة كشف الحساب؟

إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

## متى سيتم قيد الاسترداد النقدي؟

إذا استوفيت الشروط العامة وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل تلقائياً على حسابك في كشف الحساب التالي. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.

ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً وبوضع جيد عند البدء باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك. وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني بأنك لن تعود مؤهلاً للحصول على أي استرداد نقدي.

سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبيه إلى منزلتين عشريتين.

سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك كرصيد يمكن استخدامه في المعاملات التالية.

يوصى العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

## ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

سيتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك خلال دورة كشف الحساب التالي وسيتم معاملة كدفعة تجاه الرصيد المستحق عليك. وسيتعين عليك بعدئذ سداد أي رصيد متبقي قبل التمكن من إغلاق حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك. أي إنفاق سيتم بعد آخر دورة لكشف الحساب وحتى تاريخ الإغلاق لن يكون مستحق للاسترداد النقدي.

### مثال:

في حالة إغلاق البطاقة في ٢٠ ديسمبر، سيكون لديك بعض الاسترداد النقدي للمعاملات التي قيدت من ١ ديسمبر حتى ٢٠ ديسمبر وسيتم تحيله إلى حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب التالي في الأول من يناير.

إذا تم تغيير بطاقة HSBC Cashback الائتمانية لأي نوع آخر من بطاقات الائتمان، لن يكون أي إنفاق تم تنفيذه بعد دورة كشف الحساب الأخيرة مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي.

## كيف سيتم التعامل مع أية عمليات قيد عكسي أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

يتم تراكم النقود المستردة التي قد تم كسبها ولكن لم يتم صرفها بسبب تجاوزها الحد الأقصى النقدي الشهري البالغ ٣٠٠ جنيه مصري في «صندوق استرداد النقود المتراكم» وتستخدم هذه النقود المتراكمة (إن وجدت) في تعديل استرداد النقود السلبي في حالة أية عمليات قيد عكسي أو رد لقيمة المشتريات

سيتم عكس الاسترداد النقدي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً («الاسترداد النقدي المعكوس») تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل في دورة كشف الحساب عند استلام القيمة التي تم ردها أو عكسها. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي في دورة كشف الحساب التالية،

على سبيل المثال - إذا كان الحساب قد حصل على استرداد نقدي قدره ٣٢٠ جنيه مصري في شهر و الحد الأقصى المسموح به للاسترداد النقدي هو ٣٠٠ جنيه مصري، ففي وقت الصرف التلقائي سيتم استرداد ٣٠٠ جنيه مصري فقط. وسيتم حفظ الـ ٢٠ جنيه مصري المتبقية في صندوق استرداد النقود المتراكم لتغطية أية عمليات قيد عكسي أو رد مستقبلية. سيقوم هذا المجمع بتجميع استرداد النقود المكتسبة التي تتجاوز مبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي البالغ ٣٠٠ جنيه مصري، وبالتالي لم يتم توفيره لك.

١. **مثال - ١** إذا كانت عمليات قيد عكسي أو الرد لقيمة المشتريات هي ٥ جنيهات وكان لدى صندوق استرداد النقود المتراكم رصيد استرداد نقدي متبقي قدره ٢٠ جنيه مصري، فسيتم تعديل رصيد صندوق استرداد النقود المتراكم بمقدار ٥ جنيهات وسيتم تخفيض صندوق استرداد النقود المتراكم إلى ١٥ جنيه مصري (٢٠ جنيه مصري - ٥ جنيه مصري = ١٥ جنيه مصري).

٢. **مثال - ٢** إذا كانت عمليات العكس أو الرد لقيمة المشتريات هي ٢٥ وكان صندوق استرداد النقود المتراكم لديه رصيد استرداد نقدي متبقي قدره ٢٠ جنيه مصري، فسوف يتم تعديل رصيد صندوق استرداد النقود المتراكم بمقدار ٢٥ جنيه مصري وسيتم تخفيض صندوق استرداد النقود المتراكم إلى ٥- جنيه مصري (٢٠ جنيه مصري - ٢٥ جنيه مصري = ٥- جنيه مصري). بالنسبة لأي استرداد نقدي مستقبلي، يحتاج العميل إلى الحصول على أكثر من ٥ جنيهات نقداً من أجل إلغاء هذه المبالغ النقدية السلبية المتراكمة في صندوق استرداد النقود المتراكم

## هل هناك أي رسوم سنوية؟

يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا.

## ما هي الأشياء الأخرى التي ينبغي على معرفتها؟

سنكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC Cashback الائتمانية.

ينبغي عليك الاطلاع الدائم على كافة مدفوعاتك التي تمت عن طريق بطاقة HSBC Cashback الائتمانية ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات كي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، أو خالفت في أية مرحلة أي شرط من الشروط العامة أو شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فلن تؤهلك مصروفاتك لأغراض الحصول على الاسترداد النقدي.

ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الماثلة.

تطبق شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي هذه فقط في جمهورية مصر العربية. وتكون قرارات HSBC بشأن كافة المسائل المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة .

صدر عن بنك HSBC مصر. ش.م.م. ٣٠٦ كورنيش النيل، ص.ب. ١٢٤، المعادي، القاهرة، مصر. CRN: WPB24009

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لبنك HSBC مصر. ش.م.م. ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز ل تخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، التصوير، التسجيل، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن كتابي مسبق من بنك HSBC مصر. ش.م.م.